

# Sandrine Prom Tep

Montréal, Qc  
(514) 833-0767

[sandrine@promtep.com](mailto:sandrine@promtep.com)  
<http://www.ergonomia.ca>

| **Imprimer cette page !** |

**FORMATION** << **CENTRES D'INTÉRÊTS** >> **EXPÉRIENCE**

- Marketing électronique et qualité de services électroniques
- Problématiques humaines d'utilisation de la technologie (usages et utilité)
- Activité médiatisée via -et "transposée"- sur le Web
- Design d'information
- Formation/transfert de connaissances

## ERGONOMIE Cognitive

Analyste conceptrice d'interfaces H/M  
Architecture d'information - Analyse de  
tâches - Évaluations expertes -  
Scénarisation - Tests d'utilisabilité

### Consultante

mai 2001 - ...

>> Spécialiste en utilisabilité, évaluation et  
conception d'interfaces de systèmes informatisés

#### Clients

-Cirque du Soleil -Société Radio-Canada  
-Chaînes de Télévision Astral Media -Vdl2  
-NominoTechnologies -Accovia -APCHQ  
-Netsym Communication -Rebelles.com  
-Technocompétences -LICEF (Laboratoire de  
Recherche de la Télé-Université -eresolution -  
etc

### NetGraphe Inc.

oct. 1999 - avril 01

>> Architecte de l'information  
et Ergonome des interfaces

#### Tâches:

.Evaluation ergonomique de type  
experte et heuristique  
.Tests utilisateurs  
.Architecture d'information  
.Conception de sites Web  
.Interfaces logicielles interactives pour le  
Web (formulaires, concours)  
.Communication informatisée  
.Bannières publicitaires

### Formations TI / Utilisabilité

Charge de cours HEC  
mai 2003 - avril 2004

>> Cours de conception de Sites Web  
(30-771-01)

### Radio-Canada :

#### nouveaux médias

>> Cours d'initiation à l'ergonomie des  
interfaces avec ateliers pratiques de conception

### Compétences TI

-Excellente connaissance du Web, des outils  
et technologies Internet  
-Maîtrise des plateformes PC et Mac  
-Utilisation poussée de la Suite Office  
-Connaissances structurelles des langages de  
programmation  
-Édition et gestion du blogue ErgonomiA

### LICEF- Centre de recherche (Télé-Université)

1996-1998

>> Membre de l'équipe interface  
Projet de développement du Campus Virtuel

#### Tâches:

.Recherche de littérature en interaction H-O  
.Rédaction de guides d'utilisateur/aide en ligne  
.Élaboration de la grille d'analyse du logiciel Nomino v 3  
.Participation à l'analyse fonctionnelle et à la mise à l'essai du  
prototype du Campus Virtuel

### OBTIQ- Observatoire des Technologies de l'Information (1998-1999)

>> Coordonnatrice à l'information

#### Tâches:

Gestion, commercialisation et développement de  
services de veille technologique informatisée

### Ph.D.. Marketing

Doctorante en administration au HEC  
Projet de recherche : Au delà de l'utilisabilité : le rôle  
des émotions dans l'expérience usager en contexte de  
commerce électronique  
Sous la Direction de Aude dufresne et Sylvain Sénécal  
HEC 2005 - aujourd'hui <<

### MSc. Communication

Spécialisation en ergonomie et interaction  
personne-système  
Sous la Direction de Aude dufresne  
Université de Montréal, 1999 <<

### B.A Film & Communication

Message, medium et communication  
Université McGill, 1992 <<

### Bourses, Prix, Mentions de distinction

- Bourse d'excellence Ph.D. Manulife Financial (2007)
- Bourse doctorale CRSH (concours 2006)
- Bourse doctorale FQRSC (concours 2006)
- Bourse d'admission au Ph.D. HEC Montréal (2005)
- Bourse FCAR et COGECO pour la M.Sc.(1997)
- Bourse COGECO pour la M.Sc.(1997)
- 2e Prix catégorie Poster, Conférence Telelearning'97
- First-class Honours pour le B.A. (McGill, 1992)