

Sandrine Prom Tep – CV

Montréal (Québec) - (514) 833-0767 - sandrine@promtep.com - <http://www.ergonomia.ca>

Comité exécutif d'[Utilisabilité Québec](#). Membre de l'Association Professionnelle de l'Utilisabilité (Usability Professional Association)

Formation académique

- **Doctorat en marketing** – Septembre 2005 à aujourd'hui.
HEC Montréal
Intérêts/recherche: CCU (contenu créé par utilisateurs) et expérience usager en contexte de e-commerce
- Représentante étudiante du Ph.D. au [Comité d'Éthique à la Recherche](#) des HEC
- **Maîtrise en Sciences de la Communication (M.Sc.)** – Obtenue en 2000
Université de Montréal
Intérêts de recherche: NTIC - Ergonomie, design et évaluation d'interfaces personne-système
- **Bachelor of Arts (B.A.)** – Obtenue en 1992
McGill University
Film and communication

Communications

- Organisation [Journée Mondiale de l'Utilisabilité 2007 Québec \(Utilisabilité Québec & CITÉ 8 nov. 2007\)](#)
- Prom Tep S. (2007) *L'efficacité d'un site Web selon les consommateurs : une question de qualité et surtout de facilité d'utilisation*, 1^{ère} Conférence étudiante en gestion, avril 2007, HEC Montréal, QC
- Dufresne A, et Prom Tep S. (2006) *Explorograph et la personnalisation des interfaces d'apprentissage*, Conférence IHM 2006, Montréal, QC
- Prom Tep, S. (2007/2006) *L'ergonomie a-t-elle toujours la cote?* Conférence-Midi de Lotto-Québec (mai 2007) et Intracom Express de l'API (Association des Professionnels de l'Intranet) (novembre 2006)
- Prom Tep, S. (2006/2005) *Les interfaces ont-elles des émotions?* Présentation à Intracom Paris (avril 2006) et Intracom Québec (novembre 2005)
- Bourdeau, J., Dufresne, A., Prom Tep, S., Turcotte, S. (2005). *Test et validation des environnements de télé-apprentissage*. In S. Pierre (ed.). Innovations et tendances en technologies de formation et d'apprentissage, Presses Internationales Polytechnique
- Bourdeau, J., Dufresne, A., Prom Tep, S. Leclercq, Y. (2005). *Une instrumentation scientifique de pointe pour l'ingénierie du téléapprentissage*, Colloque DIVA, Montréal, QC
- Dufresne, A., Basque, J., Paquette, G., Leonard, M., Lundgren-Cayrol, K., & Prom Tep, S. (2003). *Un conseiller en ingénierie pédagogique : Formalisation de l'expertise*. ACFAS'2003. Rimouski, QC
- *Point Ergonomie* : Chronique mensuelle d'ergonomie des interfaces pour les bulletins de l'Institut du Commerce Électronique et du Ministère Industrie et Commerce – janvier à sept. 2003
- Dufresne, A., Basque, J., Paquette, G., Leonard, M., Lundgren-Cayrol, K., & Prom Tep, S. (2002). *Vers un modèle générique de système d'assistance pour le téléapprentissage*. ACFAS'2002. Québec, QC
- Prom Tep, S. (2000) *L'utilité, l'utilisabilité et l'utilisation des fonctionnalités de l'Atelier FX v.8 pour la prise de notes*. Mémoire de maîtrise, UdeM

Expérience professionnelle

- **Consultante spécialisée en utilisabilité et ergonomie cognitive** – avril 2001 à aujourd'hui
Design centré sur l'utilisateur et ergonomie des interfaces : Architecture d'information, scénarisation, veille, idéation, diagnostic, conception et validation de la réalisation de sites Web/applications logicielles
Clients : Société Radio-Canada, Chaînes Télévision Astral, Communications Voir, LapresseAffaires.com, agentsolo.com, Cirque du Soleil, Accovia (Logibro), APCHQ, Hydro-Québec, Producteurs Laitiers du Canada, Vdl2, Institut du Commerce Électronique, LICEF, Yu Centrik, Watch4Net, etc.
Références et projets sur demande
 - **Assistante de recherche** – sept. 2005 à aujourd'hui
[Chaire de commerce électronique RBC groupe financier \(HEC Montréal\)](#)
 - **Chargée de cours HEC Montréal** – janv. 2008
Marketing Électronique Msc/DESS (4-170-00)
mai 2003 à mai 2004 (4 sessions)
[Cours de conception de sites Web \(30-771-01\)](#)
Introduction au HTML et à la conception ergonomique de site Web selon la norme ISO 13407
 - **Agente de recherche** – sept. 2002 à août 2005
[LICEF-CIRTA](#)
-Participation à la mise en œuvre de la commercialisation du [LORIT](#) (Laboratoire d'Observation et de Recherche en Ingénierie du Télé-apprentissage) et à la conception d'un système-conseiller avec interfaces adaptatives pour l'application ADISA (projet financé par le FQRSC)
 - **Ergonome des interfaces** - 1999-2001
Netgraphe Inc.
Évaluation ergonomique, tests utilisateurs, architecture d'information, maquettage d'interfaces, scénarisation et analyse fonctionnelle pour la conception de sites Web très grand public. (Refonte des sites : *Toile du Québec, Webfin, Megagiciel, Multimedium, Netgraphe, etc.*)
 - **Coordonnatrice à l'information** - 1998-1999
Observatoire des TI du Québec (OBTIQ)
Gestion, commercialisation et développement de services de veille technologique informatisée
 - **Auxiliaire de recherche** - 1996-1998
Université de Montréal & laboratoire du LICEF
Équipe interface Campus Virtuel : guides d'aide en ligne, analyse fonctionnelle et mise à l'essai prototype
- ## Bourses, Prix, Mentions de distinction
- Bourse d'excellence Ph.D. Manulife Financial (2007)
 - [Bourse doctorale CRSH \(concours 2006\)](#)
 - [Bourse doctorale FQRSC \(concours 2006\)](#)
 - Bourse d'admission au Ph.D. HEC Montréal (2005)
 - Bourse FCAR pour la M.Sc.(1997)
 - Bourse COGECO pour la M.Sc.(1997)
 - 2^e Prix catégorie Poster, Conférence Telelearning'97
 - *First-class Honours* obtenu au B.A. (McGill, 1992)
-